**دليل استخدام نظام إدارة مختبر تصميم الأسنان والطبعات**

**1) تسجيل الدخول**

* لكل مستخدم (مدير – فني – استقبال – طبيب) حساب خاص (اسم مستخدم + كلمة مرور).
* عند الدخول تفتح لوحة التحكم المناسبة لدورك.

**2) أدوار النظام**

**🔹 المدير**

* إضافة وتعديل الأطباء والمرضى.
* إنشاء الطلبات (Cases).
* متابعة جميع المراحل والتقارير.

**🔹 الفني**

* تحديث حالة المراحل (مثلاً: من “تصميم” إلى “تلوين”).
* وضع الطلب في حالة “جاهز للتسليم”.

**🔹 الاستقبال**

* إدخال بيانات المريض.
* فتح طلب جديد (اختيار الطبيب + المريض + نوع القياس).
* البحث عن طلبات سابقة.

**🔹 الطبيب (بوابة الأطباء)**

* يرى الطلبات الخاصة به فقط.
* يتابع مراحل العمل.
* يؤكد الاستلام عند تسليم الطلب.

**3) إنشاء طلب جديد**

1. من لوحة المختبر، اختر: **إضافة طلب جديد**.
2. اختر **الطبيب** من القائمة.
3. أدخل اسم **المريض**.
4. اختر **نوع القياس** (النوع الأول أو النوع الثاني).
5. اضغط **حفظ**.

سيظهر الطلب مباشرة في قائمة الطلبات مع أول مرحلة مفعّلة.

**4) تحديث المراحل (للفني/المدير)**

1. افتح تفاصيل الطلب.
2. سترى قائمة المراحل بالترتيب.
3. عند انتهاء مرحلة، اضغط **إنهاء المرحلة**.
4. المرحلة التالية تبدأ تلقائيًا.

مثال: “تصميم → تلوين → تسليم → استلام”.

**5) تسليم الطلب**

* عندما يجهز العمل، يضع الفني حالة الطلب على **جاهز للتسليم**.
* يظهر للطبيب في بوابته أن الطلب جاهز.

**6) موافقة الطبيب على الاستلام**

1. يدخل الطبيب إلى حسابه.
2. يفتح الطلب الجاهز للتسليم.
3. يضغط زر: ✅ **تأكيد الاستلام**.
4. يسجل النظام وقت وهوية الموافقة.

بعدها ينتقل الطلب إلى حالة “مكتمل”.

**7) البحث والتقارير**

* يمكن البحث عن الطلبات باسم المريض، الطبيب، أو نوع القياس.
* من قائمة **التقارير** يمكن رؤية:
  + عدد الطلبات (قيد التنفيذ / الجاهزة / المكتملة).
  + متوسط مدة الإنجاز.
  + عدد الطلبات لكل طبيب.
  + نسبة الالتزام بالمواعيد.

**8) نصائح عامة**

* أدخل بيانات المريض بدقة (الاسم والهاتف إن وُجد).
* لا تتخطى المراحل: يجب إنهاء مرحلة قبل الانتقال للتالية.
* احرص أن يقوم الطبيب نفسه بتأكيد الاستلام لزيادة الشفافية.
* استخدم الفلاتر في التقارير لاستخراج إحصائيات دقيقة.

**9) الدعم والصيانة**

* عند مواجهة أي مشكلة:
  + تواصل مع مدير النظام.
  + أو الدعم الفني المخصص للمختبر.
* النظام يوفّر نسخًا احتياطية دورية لحماية البيانات.